

## Uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens

U heeft gekozen om gebruik te maken van de dienstverlening van ApotheekZorg Hulpmiddelen. Uw eigen apotheek/huisarts/thuiszorg meldt u aan en stuurt uw persoonsgegevens door aan ApotheekZorg Hulpmiddelen om zo de dienstverlening te starten. Het is noodzakelijk dat uw persoonsgegevens met uw toestemming gedeeld worden. Zonder uw toestemming kan de dienstverlening niet opgestart worden en kan er geen levering van medische hulpmiddelen gedaan worden.

In onderstaand overzicht kunt u zien waarvoor u toestemming heeft gegeven/geeft, wat dat betekent en hoe u deze toestemming kunt wijzigen of intrekken.

	Uw toestemming toegelicht	Wijzigen of intrekken
<b>Toestemming aan uw apotheek/huisarts/thuiszorg om uw persoonsgegevens door te sturen naar ApotheekZorg Hulpmiddelen zodat ApotheekZorg Hulpmiddelen deze kan verwerken en u kan voorzien van hulpmiddelen die door uw zorgverzekeraar vergoed worden.</b>	<p>Om gebruik te maken van de dienstverlening van ApotheekZorg Hulpmiddelen is het noodzakelijk dat uw apotheek/huisarts/thuiszorg uw persoonsgegevens deelt met ApotheekZorg Hulpmiddelen.</p> <p>Het gaat om de volgende persoonsgegevens: naam, adres, woonplaats, geboortedatum, geslacht, BSN, telefoonnummer, e-mailadres, zorgindicaties, informatie over het door u gebruikte of gewenste medische hulpmiddel, informatie over uw behandelaar/verwijzer en uw zorgverzekering.</p> <p>ApotheekZorg Hulpmiddelen verwerkt deze gegevens in verband met het leveren van de hulpmiddelen en het verzorgen van de declaratie bij uw zorgverzekeraar, slaat deze gegevens op, beoordeelt deze, ziet deze in, vult deze aan, archiveert deze en neemt indien noodzakelijk contact op met uw behandelaar.</p>	<p>U kunt uw toestemming makkelijk wijzigen of intrekken door contact op te nemen met ApotheekZorg Hulpmiddelen of uw apotheek/huisarts/thuiszorg met dit verzoek. Als u uw toestemming intrekt, stopt de dienstverlening via ApotheekZorg Hulpmiddelen. Uw persoonsgegevens zullen conform wet- en regelgeving voor een periode van 20 jaar gearcheveerd worden.</p> <p>Voor het intrekken of wijzigen van uw toestemming kunt u contact opnemen met ApotheekZorg Hulpmiddelen: TEL 088 - 044 07 74 Of via uw apotheek/huisarts/thuiszorg.</p> <p>Vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u mailen naar: <a href="mailto:privacy@apotheekzorg-hulpmiddelen.nl">privacy@apotheekzorg-hulpmiddelen.nl</a></p>
<b>Toestemming aan ApotheekZorg Hulpmiddelen om contact met u op te nemen</b>	<p>Om medische hulpmiddelen aan u te kunnen verstrekken, is het noodzakelijk dat ApotheekZorg Hulpmiddelen een dossier bijhoudt en dat er onder andere een intake bij u wordt afgenomen. De bestelde materialen worden besproken, evenals uw persoonlijke situatie waarvoor de materialen nodig zijn.</p>	<p>Voor het intrekken of wijzigen van uw toestemming kunt u contact opnemen met ApotheekZorg Hulpmiddelen: TEL 088 - 044 07 74 Als u uw toestemming intrekt, stopt de dienstverlening via ApotheekZorg Hulpmiddelen.</p>

	Uw gegevens worden opgeslagen in uw dossier. Indien nodig wordt er contact opgenomen met uw behandelaar.	Uw persoonsgegevens zullen conform wet- en regelgeving voor een periode van 20 jaar gearhiveerd worden.
<b>En indien voor u van toepassing:</b>	<b>Uw toestemming toegelicht</b>	<b>Wijzigen of intrekken</b>
<b>Toestemming aan ApotheekZorg Hulpmiddelen voor het informeren van uw apotheek over de medische hulpmiddelen die aan u zijn geleverd.</b>	Uw apotheek wil uw dossier graag volledig houden. Uw apotheek wil daarom geïnformeerd worden over de door ApotheekZorg Hulpmiddelen aan u verstrekte materialen. Dit met als doel dat uw eigen apotheek uw eventuele vragen kan beantwoorden, uw hulpmiddelengebruik kan monitoren ook in relatie met andere genees- en/of hulpmiddelen die u gebruikt. Het terugkoppelen van deze informatie zal enkel plaatsvinden via een beveiligde digitale omgeving.	Voor het intrekken of wijzigen van uw toestemming kunt u contact opnemen met ApotheekZorg Hulpmiddelen: TEL 088 - 044 07 74  Het intrekken van deze toestemming heeft geen invloed op leveringen van medische hulpmiddelen door ApotheekZorg Hulpmiddelen; deze kunnen gewoon door blijven gaan. Uw eigen apotheek wordt hier dan niet meer over geïnformeerd.

### **Wat doet ApotheekZorg Hulpmiddelen**

ApotheekZorg Hulpmiddelen is een leverancier van medische hulpmiddelen en werkt samen met lokale apotheken. ApotheekZorg Hulpmiddelen levert een breed assortiment aan hulpmiddelen waaronder diabetes testmateriaal, incontinentiemateriaal, wond-/verbandmateriaal en medische drinkvoeding. ApotheekZorg Hulpmiddelen regelt de levering en de declaratie van de gevraagde hulpmiddelen. Uw materialen worden vanuit het magazijn van samenwerkingspartner Bosman geleverd en rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar gedeclareerd. Op de afrekening van uw zorgverzekeraar herkent u de naam Bosman.

U kunt voor uw vragen omtrent de levering van uw hulpmiddelen direct contact opnemen met ApotheekZorg Hulpmiddelen. Op werkdagen is ApotheekZorg Hulpmiddelen telefonisch bereikbaar tussen 8.00u en 18.00u. U kunt ook altijd contact opnemen via [www.startenmethulpmiddelen.nl](http://www.startenmethulpmiddelen.nl). Hier kunt u een bestelling plaatsen, een vraag stellen of een terugbelverzoek aanvragen.

Meer informatie over uw privacy bij ApotheekZorg vindt u op [www.startenmethulpmiddelen.nl/privacy](http://www.startenmethulpmiddelen.nl/privacy)

### **Contactgegevens ApotheekZorg Hulpmiddelen**

ApotheekZorg Hulpmiddelen B.V.  
Tel. 088 - 044 07 74  
Postbus 5056, 6130 PB Sittard  
KvK 34132685